

Novisource: WaardenManagement als HR instrument

Of het nu gaat om teambuilding, functioneringsvraagstukken of strategische ontwikkeling: WaardenManagement kent vele toepassingen. Coach Malka de Boer deed een assessment met directeur Michiel van der Veer bij Novisource.

Malka de Boer van GOMAX:

“Michiel van der Veer, directeur van Novisource Technology Services, vroeg mij om een assessment te doen met hem en één van zijn medewerkers. Hun onderlinge samenwerking verliep nogal stroef. Michiel wilde weten of hij deze werknemer op een andere manier kon aansturen of dat hij tot drastischer maatregelen moest overgaan. Daarnaast wilde hij ook onderzoeken in welke mate hij zelf verantwoordelijk was voor het moeizaam lopende contact.”

“Nadat de Waarden Assessments waren ingevuld heb ik de WaardenProfielen van Michiel en zijn medewerker naast elkaar gelegd. Dat leverde verrassende uitkomsten op. De mannen bleken duidelijke conflictzones te hebben in hun drijfveren en valkuilen, juist omdat ze allebei competitief en gedreven zijn. Ik onderzocht in het bijzonder de motivatie achter hun drijfveren en daaruit bleek dat ze allebei behoorlijk op zichzelf zijn gericht. De medewerker reageert daarnaast sterk op hiërarchische verhoudingen en kon zijn relatief jonge leidinggevende nog niet voldoende credits geven. Dat botste. Bovendien bleek de medewerker, een managementconsultant die een aantal mensen aanstuurde, effectiever te functioneren op projectbasis. In een andere functie zou hij dus beter tot zijn recht komen. De analyse leidde ertoe dat de medewerker werd overgeplaatst binnen het bedrijf. Dat heeft voor beide partijen goed uitgepakt.”

“Als coach wil ik verder gaan dan alleen een theoretische uitleg van iemands profiel. Ik ga de diepte in. Ik onderzoek graag de motivatie achter de drijfveren en hoe die zich verhoudt tot de hulpvraag of de functie die iemand bekleedt binnen het bedrijf. Dat doe ik bijvoorbeeld door naast het Waarden Assessment ook een Change Ability Profile (CAP) af te nemen of een aantal coaching sessies te doen. Als het nodig is, koppel ik de uitkomsten van het assessment ook aan de visie en strategie van het bedrijf, zoals ik deed in dit traject bij Novisource. Daardoor kon ik een diepere analyse maken en werd de kracht van WaardenManagement goed zichtbaar.”

Michiel van der Veer, directeur van Novisource Technology Services:

“Het welzijn van de medewerkers is voor veel bedrijven een belangrijk aandachtspunt. Wij zijn een consultancy/interim organisatie, dus medewerkers brengen veel tijd bij klanten door. Zij zitten met vragen als: hoe profileer ik mezelf bij de klant en hoe houd ik tegelijkertijd feeling met mijn werkgever? Bij mijn vorige bedrijf, ook een consultancy organisatie, raakte ik over deze vragen met Malka in gesprek. Zij wees me op de tools van WaardenManagement.”

“Toen ik bij Novisource terecht kwam, merkte ik al snel een kloof: dit is een keihard IT bedrijf en ik ben van huis uit geen IT'er. Hoe benader ik als directeur deze IT consultants op de juiste manier? Er waren al een aantal wisselingen van leidinggevenden geweest, het vertrouwen van medewerkers moest herwonnen worden.”

“Eén medewerker heb ik ontslagen uit het managementteam en overgeplaatst naar een consultancyfunctie. Tussen hem en mij botste het nogal. Om er achter te komen waar dat aan lag, heeft Malka mijn WaardenManagement profiel naast dat van hem gelegd. De uitkomsten daarvan gaven veel inzicht. Ik weet nu dat ik voor bepaalde dingen, people management bijvoorbeeld, niet bij hem moet aankloppen.”

“Ook de nieuwe manager die ik ter vervanging had aangenomen, hebben we door de scan gehaald. De uitkomsten van deze analyse verrasten mij totaal. Ik dacht dat ze veel blauw in haar profiel zou hebben. Een vrouwelijke manager in de IT consultancy; dan moet je toch wel heel gestructureerd zijn en belang hechten aan regeltjes! Maar blauw bleek zo ongeveer haar allergie, ze is juist heel erg gericht op vrijheid en resultaat. In onze omgang betekent dit dat ik haar minder technocratisch benader en meer oog heb voor de emotionele aspecten van de communicatie.”

“Ik heb zelf een overdaad aan rood in mijn profiel, dus ik moet opletten dat ik niet over de emoties van anderen heen dender. Het scheelt al heel veel dat ik dat nu weet. Je hoeft niet te veranderen, maar je kunt elkaar wel op een andere manier benaderen. Dankzij de uitgebreide analyse van het WaardenProfiel van WaardenManagement krijgt je daar echt inzicht in.”